

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS BARANG LELANG PADA PT. PEGADAIAN CABANG POMALA UNIT TANGGETADA

Hikmawati¹; La Ode Turi²; Surianto Ilham³

Universitas Sembilanbelas November Kolaka
Jln. Pemuda No. 339 Kolaka Sulawesi Tenggara
E-mail : hikmasyam13@gmail.com (Koresponding)

Abstract: study aims to understand the role of accounting information systems for auction goods at PT. Pegadaian Pomala Branch. A qualitative approach was employed in this research, with data gathered through observation, interviews, and documentation. The techniques for analyzing the data include collection, reduction, and conclusion drawing. Findings from the study reveal that the accounting information system's role in managing auction goods at the PT. Pegadaian Pomala Branch Tanggetada Unit has carried out its duties well, and has proven effective in managing and calculating the selling price of auction goods. This system helps reduce credit congestion through systematic and computerized data collection, and ensures transparency and accountability in financial reports. This can be seen when a transaction occurs, it will be directly recorded by the system and must go through authorized approval. Seen from: Auction minutes, daily cash report, auction revenue money, archive documents, and documents for the auction process.

Keywords: *Systems, Information, Accounting*

Belakangan ini, hampir setiap hari bank atau lembaga pemberi kredit banyak menerima laporan barang nasabah yang harus di lelangkan. Padahal, apabila pihak nasabah menyelesaikan kreditnya, maka pihak perusahaan akan memperoleh keuntungan dari hasil gadai nasabah tersebut. Namun kenyataannya keuntungan itu bagi pemberi kredit hanyalah sebuah harapan saja dikarenakan barang yang dilelangkan hampir tidak sepenuhnya keuntungan bisa didapatkan. Terkadang pemberi kredit hanya menerima kembali modal ataupun tidak kembali modal (Elvira angel lestari, 2022). Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti di PT. Pegadaian Cabang Pomala Unit Tanggetada, Pada perusahaan sering mengalami kerugian karena Adanya nasabah yang mengalami kendala dalam membayar pinjaman yang telah jatuh tempo sehingga menimbulkan kredit macet. perusahaan sendiri, terkadang ada yang diuntungkan dan ada pula yang dirugikan atau kembali modal. Dengan adanya sistem informasi akuntansi ini bisa juga dijadikan sebagai alat pengambilan keputusan untuk perkembangan sebuah

perusahaan, karena sangat membantu dalam proses jalannya perusahaan agar sistem bisa diterapkan dengan baik sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi yang dikembangkan pada perusahaan.

Penelitian sebelumnya, seperti yang dilakukan oleh Sugiyono (2021) dan Huberman (2014), menunjukkan pentingnya sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas. Kebaruan penelitian ini terletak pada fokusnya yang spesifik terhadap peran system informasi akuntansi atas barang lelang. syaharman (2020), peran sistem informasi akuntansi merupakan dasar untuk mendapatkan informasi-informasi yang tepat dan cepat. Peran sistem informasi akuntansi adalah kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan yang diatur untuk mengubah data menjadi informasi. Della (2024), SIA adalah sebuah sistem yang mengumpulkan, mencatat, mengelola, dan melaporkan data keuangan dan akuntansi perusahaan secara otomatis dan terintegrasi. Sistem informasi akuntansi menurut

Romney dan Steinbart (2019), Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang digunakan untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengelola data untuk menghasilkan suatu informasi untuk mengambil keputusan.

Dalam konteks penelitian ini, terdapat kesenjangan yang signifikan dalam literatur yang ada mengenai sistem informasi akuntansi untuk lelang barang, khususnya di industri pegadaian. Meskipun banyak penelitian sebelumnya telah membahas pentingnya sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi, tidak ada secara khusus mengeksplorasi penerapan teknologi informasi dalam lelang barang di PT. Pegadaian. Kesenjangan ini menunjukkan pentingnya penelitian ini, karna dapat memberikan wawasan baru yang relevan dan aplikatif bagi perusahaan dalam mengatasi masalah pengelolaan barang lelang. Keunikan penelitian ini terletak pada fokusnya yang spesifik terhadap PT. Pegadaian dan integrasi teknologi informasi terkini, yang belum banyak dibahas dalam penelitian sebelumnya, sehingga memberikan kontribusi baru dalam mengembangkan sistem informasi akuntansi yang lebih efektif dan efisien.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, data yang digunakan data-data kualitatif yang merupakan data yang disajikan melalui hasil pengamatan, hasil wawancara, hasil pemotretan, dan catatan lapangan. Metode ini dipilih untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang permasalahan yang ada.

Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran sistem informasi akuntansi atas barang lelang ada PT. Pegadaian Cabang Pomala Unit Tanggetada. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam mengenai analisis peran sistem informasi akuntansi atas barang lelang pada PT. Pegadaian Cabang Pomala dan menyediaka referensi bagi mahasiswa dan peneliti lain yang ingin meneliti topik serupa.

METODE

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kualitatif, objek penelitian ini

adalah peran sistem informasi akuntansi atas barang lelang pada PT. Pegadaian Cabang Pomala Unit Tanggetada, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi langsung, wawancara mendalam dan dokumentasi dengan informan yang memiliki pengetahuan luas tentang peran sistem informasi akuntansi di perusahaan, seperti pimpinan cabang, manajer gadai dan karyawan lainnya. Sumber data terdiri dari data primer yang diperoleh dari wawancara dan observasi serta data sekunder, dari jurnal dan dokumen terkait.

HASIL

Dari hasil wawancara pada informan di tempat penelitian dapat diketahui bahwa, sistem informasi akuntansi atas barang lelang di pegadaian Cabang Pomala berperan dalam mengelolah barang lelang dan menghitung harga jual barang, sistem ini penting dalam proses pelanggan agar barang lelang dapat diperhitungkan dengan tepat, sehingga tidak terjadi kemacetan kredit dan kerugian pada perusahaan. Sistem informasi akuntansi lelang yang diterapkan dengan baik dapat membantu perusahaan dalam beberapa hal yaitu memperkecil terjadinya kredit macet, menunjang proses kegiatan lelang yang sistematis dan terkomputerisasi, membuat sistem pelaporan lebih mudah, dan menghasilkan informasi mengenai penerimaan dan pengeluaran kas secara efektif dan efisien.

Berkiblat pada akuntansi, kegiatan lelang dilakukan dengan tujuan agar modal perusahaan dapat kembali dan dapat diputar untuk kebutuhan nasabah berikutnya atau lainnya. Sementara untuk perusahaan sendiri, diharapkan dengan adanya betuk pelelangan tersebut dapat mengembalikan keuntungan atau laba perusahaan. Adanya laba perusahaan menunjukkan bahwa pengelolaan hasil gadai dan lelang barang tak terbayar pihak nasabah oleh perusahaan dalam keadaan baik. Sebagaimana hal ini diketahui dalam tabel data hasil lelang periode tahun 2023 dan 2024 berikut ini:

**Tabel Data Hasil Lelang PT. Pegadaian
Cabang Pomala**

Data Hasil Lelang Tahun 2023 dan tahun 2024 Pegadaian Cabang Pomala	
Tahun	Total Pendaatan
2024	484.142.642,00
2023	339.988.534,00

Sumber: PT. Pegadaian CPPomala 2025

Berdasarkan hasil lelang Cabang Pomala tahun 2023 diatas menunjukkan bahwa pendapatan hasil lelang yang diperoleh pihak perusahaan sebesar Rp. 339.988.534,00. Hasil ini diperoleh dari total kewajiban dikurang dengan total uang pinjaman sehingga diperoleh pendapatan tersebut.

Berdasarkan hasil lelang Cabang Pomala tahun 2024 diatas menunjukkan bahwa pendapatan hasil lelang yang diperoleh pihak perusahaan sebesar Rp. 484.142.642,00. Hasil ini diperoleh dari total kewajiban dikurang dengan total uang pinjaman sehingga diperoleh pendapatan tersebut.

Alir Flowchart

Secara umum Flowchart sangat berperan penting dalam sistem informasi akuntansi, khususnya untuk proses lelang barang di PT. Pegadaian Cabang Pomala. Flowchart digunakan untuk memvisualisasikan secara grafis setiap langkah atau prosedur yang terjadi dalam sistem, sehingga memudahkan pemahaman seluruh pihak terhadap urutan proses, mulai dari pengumuman lelang, persiapan, hingga pelaksanaan dan pencatatan hasil lelang.

Berikut adalah penjelasan langkah-langkah Alir Flowchart di PT. Pegadaian Cabang Pomala:

1. Peserta
 - a) Mulai : Proses dimulai dengan peserta.
 - b) Lihat Jadwal Lelang : Peserta melihat jadwal lelang yang tersedia.
 - c) Registrasi : Peserta melakukan registrasi untuk mengikuti lelang.
2. Petugas gudang
 - a) Mencatat Peserta Lelang : Petugas gudang mencatat data peserta yang telah melakukan registrasi.
 - b) Kelola Barang Lelang : Petugas

pengelolaan barang yang akan dilelang.

- c) Daftar Barang Jatuh Tempo : Petugas membuat daftar barang yang sudah jatuh tempo untuk dilelang.
 - d) Daftar Harga Barang Lelang : Petugas menyediakan daftar harga barang yang akan dilelang.
3. Penaksir
 - a) Daftar Barang Jatuh Tempo : Penaksir menerima daftar barang jatuh tempo dari petugas gudang.
 - b) Taksir Barang Lelang : Penaksir melakukan penaksiran nilai barang lelang.
 - c) Daftar Harga Barang Lelang : Penaksir memberikan daftar harga barang hasil taksiran kepada petugas gudang.
 4. Kasir
 - a) Membuat Nota Penjualan Lelang : Kasir membuat nota penjualan untuk barang yang berhasil dilelang.
 - b) Faktur Penjualan : Kasir memproses faktur penjualan dan mencetak nota penjualan tahap kedua.
 - c) Arsip : Nota penjualan dan faktur yang diarsipkan sebagai dokumentasi.

Selanjutnya jika peserta tidak menemukan barang yang diinginkan, mereka dapat mencari barang lain sebelum proses selesai.

Flowchart ini menggambarkan alur kerja yang sistematis dalam proses lelang, mulai dari pendaftaran peserta hingga pencatatan transaksi oleh kasir. Alur tersebut dijelaskan menggunakan sebuah bagan alir atau *flowchart*, yaitu sebuah teknik analitis yang digunakan untuk menjelaskan aspek-aspek sistem informasi secara jelas, tepat dan logis. Bagan alir ini di gambarkan menggunakan serangkaian simbol standar untuk menguraikan prosedur pengolahan transaksi dan menguraikan aliran data dalam sistem.

PEMBAHASAN

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pengamatan diatas yang diperoleh peneliti

dan informan dari tempat penelitian, dibuktikan dengan hasil penelitian yang diperoleh terkait analisis peran sistem informasi akuntansi barang lelang pada PT. Pegadaian Cabang Pomala Unit Tanggetada telah dilakukan secara sistematis dan sudah terintegrasikan pada sistem kerja passion (*Pegadaian Application Support System Integratet Online*), sehingga segala mata anggaran akan otomatis masuk dan keluar secara terintegrasi dan bisa secara realtime di crosscek (periksa) serta diarsipkan hingga membantu perusahaan dalam mengurangi kemacetan kredit yang mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam lelang barang. Sistem ini juga berperan dalam mencatat semua transaksi pinjaman dan menggabungkan tanggal jatuh tempo dan memastikan informasi selalu terkini. Sistem ini dapat mengirimkan pemberitahuan otomatis kepada nasabah melalui berbagai saluran komunikasi, seperti SMS atau email, menjelang tanggal jatuh tempo agar nasabah dapat mengetahui kapan tanggal jatuh tempo pinjamannya.

Berdasarkan hasil data lelang tersebut tahun 2023 dan 2024 dapat diketahui bahwa adanya peningkatan dari tahun ke tahun yakni tahun 2023 mengalami kenaikan sebesar Rp. 144.154.108,00 ke tahun 2024. Hal ini menimbulkan bahwa, jumlah hasil lelang atas barang yang tidak dapat terbayarkan oleh nasabah sangat tinggi dibandingkan ditahun sebelumnya. Hal tersebut juga menunjukkan bahwa, banyaknya barang gadai nasabah yang tidak dapat diselamatkan oleh nasabah masing-masing namun perusahaan masih dapat menyelamatkan keuangan perusahaan yang dilakukan secara lelang dengan berbagai metode baik itu secara langsung dilelang dan diperjualkan oleh perusahaan PT. Pegadaian Cabang Pomala. Setelah selesai pelaksanaan lelang pendapatan lelang akan menjadi tanggung jawab penuh pimpinan cabang dan pendapatan hasil lelang dicatat dalam catata kas harian.

Hasil penelitian diatas terdapat peningkatan pendapatan dari hasil lelang yang dapat dilihat pada tabel data hasil lelang tahun 2023 & 2024, ini menunjukkan bahwa sistem

ini memberikan kontribusi positif terhadap kinerja keuangan perusahaan. Dengan sistem yang terkomputerisasi, proses lelang menjadi lebih transparan, memudahkan audit internal dan eksternal serta meningkatkan kepercayaan nasabah.

PT. Pegadaian Cabang Pomala memberikan dampak positif terhadap kinerja PT. Pegadaian, salah satunya dengan memperkecil terjadinya kredit macet. Penerapan sistem informasi akuntansi lelang juga dinilai efektif dan efisien sesuai dengan prosedur yang ada, dengan bukti transaksi dan dokumen yang terstruktur dengan baik, Sistem ini membantu dalam proses kegiatan lelang yang dilakukan secara sistematis.

Flowchart ini menggambarkan alur kerja yang sistematis dalam proses lelang, mulai dari pendaftaran peserta hingga pencatatan transaksi oleh kasir. Alur tersebut dijelaskan menggunakan sebuah bagan alir atau *flowchart*, yaitu sebuah teknik analitis yang digunakan untuk menjelaskan aspek-aspek sistem informasi secara jelas, tepat dan logis. Bagan alir ini di gambarkan menggunakan serangkaian simbol standar untuk menguraikan prosedur pengolahan transaksi dan menguraikan aliran data dalam sistem.

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pengamatan diatas yang diperoleh peneliti dan informan dari tempat penelitian, dibuktikan dengan hasil penelitian yang diperoleh terkait analisis sistem informasi akuntansi barang lelang pada PT. Pegadaian Cabang Pomala Unit Tanggetada telah dilakukan secara sistematis dan sudah terintegrasikan pada sistem kerja passion (*Pegadaian Application Support System Integratet Online*), sehingga segala mata anggaran akan otomatis masuk dan keluar secara terintegrasi dan bisa secara realtime di crosscek (periksa) serta diarsipkan hingga membantu perusahaan dalam mengurangi kemacetan kredit yang mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dalam lelang barang. Sistem ini juga berperan dalam mencatat semua transaksi pinjaman dan menggabungkan tanggal jatuh tempo dan memastikan informasi selalu

terkini. Sistem ini dapat mengirimkan pemberitahuan otomatis kepada nasabah melalui berbagai saluran komunikasi, seperti SMS atau email, menjelang tanggal jatuh tempo agar nasabah dapat mengetahui kapan tanggal jatuh tempo pinjamannya.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh dan dibahas serta analisis data yang dilakukan dalam penelitian maka dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini bahwa :

- a. Peran sistem informasi akuntansi atas barang lelang pada PT. Pegadaian Cabang Pomala membantu perusahaan mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data keuangan. Data ini kemudian diolah menjadi informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan perusahaan. SIA di Pegadaian Cabang Pomala telah berfungsi dengan baik atau terbukti efektif dalam mengelola dan menghitung harga jual barang lelang, yang membantu mengurangi kemacetan kredit yang diperoleh melalui pengumpulan data yang sistematis dan terkomputerisasi. Sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dalam perusahaan yaitu sistem kerja Passion (*Pegadaian Application System Integratet Online*) yang telah terintegrasi sehingga dapat mempermudah perusahaan dalam proses lelang pada perusahaan.
- b. Kegiatan lelang barang jaminan pada PT. Pegadaian Cabang Pomala memiliki sumber daya manusia seperti pimpinan cabang, anggota-anggotanya bisa dari manager gadai, penaksir, kasir, penyimpan atau semua yang ikut andil dalam lelang tersebut yang terkait dengan pengelolaan kredit macet yang telah memiliki sertifikasi, sebagai pelaksana sistem yang membantu berjalannya suatu sistem dengan baik.
- c. Terdapat peningkatan pendapatan hasil lelang dari Rp. 339.988.534,00 pada tahun 2023 menjadi Rp. 484.142.642,00 pada tahun 2024, menunjukkan pertumbuhan yang signifikan dalam

pengelolaan barang lelang. Pendapatan yang diperoleh dari selisih total kewajiban dan total uang pinjaman, yang menunjukkan bahwa barang yang tidak dibayar oleh nasabah meningkat dibandingkan tahun sebelumnya

DAFTAR RUJUKAN

- Adolph, R. (2016). *Data sekunder ini biasanya berupa tulisan atau catatan, dokumen dan arsip*. 1–23.
- Ardila. (2017). *Teknik Pengelolaan data Kualitatif*. Raden Intan Repository. http://repository.radenintan.ac.id/1799/6Bab_III.pdf
- Aslam Hidayat. (2024). *Pengertian SIA. Akuntansi*. https://digitalbadmin.unismuh.ac.id/upload/40953-Full_Text.pdf
- Asuan. (2020). *Perjanjian Gadai. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Barang Lelang Pada PT.Pegadaian*.
- Della. (2024). *Tantangan Dan Solusi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia: Sebuah Analisis Tematik*. *Jurnal Akuntansi*, 13(2), 97–109. <https://doi.org/10.46806/ja.v13i2.1182>
- Dilla Dwi Rahmatin Rusfa, & Seri Apri. (2022). *Analisis Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Aplikasi Passion) Terhadap Produk Gadai KCA Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Nagoya*. *Journal of Applied Accounting And Business*, 4(1), 32–39. <https://doi.org/10.37338/jaab.v4i1.84>
- Djam'an dan Aan. (2013). *Display*. Dian Hurul Aini. <https://id.scribd.com/document/645014352/DIAN-HURUL-AINI-F081201055-MPK-TUGAS-5>
- Dwi Poetra, R. (2024). *BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–64. Gastronomía Ecuatoriana y*

- Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Elvira angel lestari. (2022). *Lelang*.
- Hermawan Iwan. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, Dan Mixed Methode*. 32.
- Huberman. (2014). *Kesimpulan dan verifikasi*. S Saleh 2017. https://eprints.unm.ac.id/14856/1/ANALISIS_DATA_KUALITATIF.pdf
- Jam'an dan Aan. (2013). *Reduksi data*. Dian Hurul Aini. <https://id.scribd.com/document/645014352/DIAN-HURUL-AINI-F081201055-MPK-TUGAS-5>
- Jasmine dan khanza. (2024). 濟無No Title No Title No Title. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*.
- Moleong. (2005). *Wawancara Mendalam*. Bina Nusantar. <https://qmc.binus.ac.id/2014/10/28/in-depth-interview-wawancara-mendalam/>
- Nurhayati. (2024). *Skripsi analisis sistem informasi akuntansi penjualan pada pelaksanaan lelang barang jaminan pt. pegadaian cabang kabupaten pinrang*.
- Primer, D. (2019). Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilimiah*, 2(1), 30–34.
- Romney dan Steinbart. (2019). Sistem Informasi Akuntansi. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–21.
- Rukin. (2021). *Informan penelitian*. Rukin. https://kc.umh.ac.id/id/eprint/32406/4/BAB_III.pdf
- Sela. (2023). *Analisis sistem akuntansi piutang pada pt. pegadaian tanjungpinang*.
- Sugiyono. (2012). *Pendekatan penelitian*. Repository UMJ. https://repository.umj.ac.id/13585/12/12.BAB_III.pdf
- Sugiyono. (2015). *Jenis data*. Repository Unika. https://repository.unika.ac.id/14719/4/12.60.0192_Fransisca_Anita_Carolina_BAB_III.pdf
- Sugiyono. (2019). Memahami Perbedaan Analisis Kualitatif dan Analisis Kuantitatif Dalam Penelitian Ilmiah. *Manajemen*, 13–20. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-perbedaan-analisis-kualitatif-dan-analisis-kuantitatif-dalam-penelitian-ilmiah/>
- Sugiyono. (2020). *Fokus penelitian*. 1–23.
- Suriyanto Ilham dan Kadek Evi Lusiani. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) dalam Pengelolaan Keuangan Desa Pada Desa kukutio Kabupaten Kolaka. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 5(2), 181–287.
- Susanti, S. D. (2015). Integrasi Nilai-Nilai Demokrasi Dalam Pembelajaran Ips Di Smp Negeri 13 Yogyakarta. *Biomass Chem Eng*, 49(23–6), 40–68. https://eprints.uny.ac.id/53740/4/TAS_BAB_III_13416241020.pdf
- Syahrman. (2020). Peranan Sistem Informasi Akuntansi. *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 185–192. <https://doi.org/10.46576/bn.v3i2.1007>
- Totok dan Sigit. (2009). *Hal Yang Menyebabkan Diadakannya Lelang*. Universitas Sebelas Maret. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/15724/MzA3NzQ=/Penerapan-Sistem-Lelang-pada-Perum-Pegadaian-Cabang-Purwotomo-Surakarta-abstrak.pdf>
- Wahyuni. (2016). *SIA atas barang lelang*. 1–2. https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/8602-Full_Text.pdf
- Yuni. (2011). *Penyajian data*. Scribd. <https://id.scribd.com/document/528282019/Makalah-Kelompok-2-Statistika-Farmasi-Penyajian-Data-Semester-3>