

# Pelatihan Pengolahan Data Penelitian dengan Software SPSS V.20 Bagi Mahasiswa/i Sekolah Tinggi Pariwisata Riau

DEWI SARTIKA<sup>1\*</sup>; SRI MULYANA<sup>2</sup>; MUTIA ULFAH<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Persada Bunda  
Jl. Diponegoro No.42 Pekanbaru

\*E-mail : dewisartika.mnjmn@gmail.com (korespondensi)

**Abstract:** Research data processing training using SPSS V.20 software was carried out on final year students of the Sekolah Tinggi Pariwisata Riau (STP Riau) located on Pattimura street No. 54 Pekanbaru. Sekolah Tinggi Pariwisata Riau (STP Riau) consists of two study programs, namely Hotel Management and Tourism Management. Based on the results of a conversation with one of the lecturers at STP Riau, that at that time many final year students used quantitative research methods. To help and facilitate students in processing quantitative data, we try to provide training in data processing using SPSS V.20 software. This is so that students want to try and process their own data, without using data processing services.

**Keywords:** *quantitative research, SPSS*

Analisis data statistik merupakan bagian yang sangat penting dalam penelitian. Mahasiswa yang sedang berada pada semester akhir yang akan menyusun skripsi tentunya melakukan analisis data statistik jika penelitian secara kuantitatif. Pada kenyataannya tidak sedikit mahasiswa takut dalam mengolah data statistik, dikarenakan menganggap bahwa statistik adalah hal yang sulit untuk dipahami. Oleh karena itu mahasiswa memilih untuk menyerahkan pengolahan data penelitian kepada penyedia jasa. Hal tersebut tentunya dapat merugikan mahasiswa dikarenakan dapat mempengaruhi kualitas kemampuan interpretasi hasil serta kualitas pemahaman terhadap penelitian yang sudah dibuat.

Pengolahan data statistik pada saat ini sudah terbantu dengan perkembangan teknologi yaitu dengan adanya program-program yang dirancang untuk pengolahan data statistik. Program pengolahan data yang dimaksud salah satunya adalah SPSS dan Amos yang mampu memproses data statistik secara cepat. Namun kemudahan yang didapat dari program tersebut juga tidak membuat mahasiswa untuk mengolah data penelitiannya sendiri melainkan tetap menggunakan jasa pihak lain.

Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Riau beralamat Jalan Pattimura No. 54 Cinta

Raja Sail, Pekanbaru merupakan satu satunya lembaga pendidikan yang bergerak di bidang pariwisata di Propinsi Riau. STP Riau memiliki jurusan Manajemen Perhotelan dan Manajemen Pariwisata. Berdasarkan hasil pertemuan tim pengabdian kepada masyarakat dengan sekretari program studi bahwasannya mahasiswa STP Riau yang telah menyelesaikan kegiatan magang akan membuat penelitian. Penelitian yang dilakukan mahasiswa adalah secara kualitatif dan kuantitatif. Mahasiswa yang melakukan penelitian secara kuantitatif mendapat kendala terhadap pemahaman dan pengaplikasian data statistik melalui program SPSS. Mahasiswa mendapat kesulitan dalam mengoperasikan *software* olah data pada program SPSS dan juga mahasiswa juga belum memahami secara mendalam metodologi penelitian khususnya terkait metode penelitian secara kuantitatif. Mengingat antusiasnya mahasiswa untuk mempelajari teknik analisa data melalui program SPSS maka tim pengabdian masyarakat memberikan pelatihan pengolahan data penelitian pada mahasiswa STP Riau yang melakukan penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS.



Gambar 1. Pelatihan program SPSS

Gambar 1 merupakan proses tim dalam memberikan pelatihan pengolahan data penelitian dengan *software* SPSS V.20 pada mahasiswa tingkat akhir. Pada proses kegiatan mahasiswa juga didampingi oleh ketua program studi.

## METODE

Metode yang digunakan dalam pengabdian ini menggunakan beberapa langkah, yaitu memberikan pemahaman dan pengetahuan mengenai aplikasi SPSS. SPSS yang digunakan dalam kegiatan ini adalah SPSS Versi 20. Pada metode ini kami menambah pengetahuan mahasiswa tentang kegiatan penelitian, macam macam bentuk penelitian, pembuatan kuesioner, pemberian skor untuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner, cara menentukan sampel serta membuat tabulasi data.

Metode yang kedua, kami membantu mahasiswa dalam menginstal program SPSS V.20 kepada setiap mahasiswa yang mengikuti pelatihan. Sebelumnya kami telah memberitahu pada mahasiswa untuk membawa laptop dan menginstal program SPSS V.20. Namun belum ada mahasiswa yang berhasil melakukan penginstalan SPSS pada saat pelatihan dilaksanakan. Sehingga kami membantu mahasiswa untuk menginstal aplikasi tersebut. Untuk penginstalan ini kami memerlukan waktu yang agak lama, Karena setiap peserta pelatihan diharapkan punya aplikasi dilaptopnya masing-masing.

Metode yang ke tiga kami memberikan pelatihan mengenai aplikasi SPSS, tutorial penggunaan SPSS V.20, dengan menggunakan data yang telah kami

sediakan. Perhitungan dengan menggunakan SPSS yang kami sampaikan adalah yang sering digunakan mahasiswa didalam tugas akhir/skripsi seperti penentuan frekuensi, validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, persamaan regresi linier berganda/sederhana, uji t, uji F, koefisien determinasi. Tutorial ini diikuti mahasiswa dengan mencoba secara langsung pada data yang telah disediakan. Hal ini dimaksudkan untuk memudahkan mahasiswa dalam pengoperasiannya. Mahasiswa bisa langsung bertanya apabila mereka menghadapi kendala dalam pengoperasiannya. Pada tahap ini kami juga memberitahu mahasiswa untuk memahami hasil-hasil angka yang mereka hasilkan dari SPSS dan cara membaca persamaan/angka serta menginterpretasikan yang diperoleh dari output SPSS.

Tahap terakhir yang kami lakukan yaitu kami memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk boleh menghubungi kami setelah pelatihan untuk bertanya/berdiskusi tentang hasil tabulasi data hasil penelitian mereka sendiri. Karena mahasiswa yang mengikuti pelatihan ini adalah mahasiswa yang akan membuat tugas akhir/skripsi. Ternyata ada mahasiswa yang menghubungi kami setelah mereka mendapatkan data penelitian mereka sendiri.

## HASIL

Kegiatan Pelatihan pengolahan data penelitian dengan *software* SPSS V. 20 pada mahasiswa Akhir Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Riau dilaksanakan pada hari senin 15 Juli 2019. Terlaksananya kegiatan PKM ini tentunya telah adanya koordinasi tim dengan sekretaris prodi serta wakil Ketua I untuk membahas terkait materi yang akan disampaikan, mahasiswa yang akan mengikuti serta kesepakatan waktu saat pelaksanaan pelatihan. Wakil ketua I juga mengkomunikasikan terkait sarana prasarana yang dibutuhkan tim seperti infokus, ruangan dan lainnya. Kegiatan PKM ini dilaksanakan mulai puku 08.00 s.d pukul 12.00, dengan didampingi

sekretaris prodi, ketua prodi dan wakil ketua I. Pembukaan diawali dengan sambutan oleh wakil ketua I dan selanjutnya diserahkan kepada Tim PKM untuk memberikan pelatihan pengolahan data melalui *software* SPSS V. 20.

Setelah pelaksanaan kegiatan pelatihan pengolahan data melalui *software* SPSS V.20 ini selesai dapat dievaluasi jumlah mahasiswa semester akhir yang melakukan penelitian kuantitatif sebanyak 16 mahasiswa dan keseluruhan mahasiswa tentunya antusias dengan adanya pelatihan yang di berikan oleh tim. Evaluasi minat dan manfaat yang diterima oleh mahasiswa >90 % menyatakan pelatihan yang diberikan bermanfaat bagi mahasiswa yang melakukan penelitian secara kuantitatif.

Penyampaian materi pelatihan diawali dengan penjelasan metodologi penelitian khususnya secara kuantitatif kepada mahasiswa pelatihan. Hasilnya mahasiswa antusias terlihat banyaknya mahasiswa memberikan pertanyaan-pertanyaan terkait permasalahan penelitian seperti variabel, indikator serta teknik analisa data yang akan digunakan sebagai alat analisis penelitian mereka. Evaluasi mahasiswa terkait pemahaman metodologi penelitian >85 %. Selanjutnya, tim langsung mempraktekkan penggunaan aplikasi SPSS V.20 yang tentunya sudah terinstal di laptop mahasiswa dengan tahapan-tahapan sesuai dengan metodologi yang sudah diberikan. Mahasiswa mengikuti dan mulai mempraktekkan apa yang telah disampaikan. Evaluasi dari pemahaman mahasiswa dalam menyelesaikan penelitian menggunakan program SPSS belum sepenuhnya mengerti karena data penelitian yang mereka teliti belum diperoleh. Evaluasi pada tahap ini yaitu dengan melakukan pertemuan kembali kepada mahasiswa untuk mengolah data penelitian yang akan mereka teliti.



Gambar 2 : Tim PKM beserta Kaprodi, Sekretaris Prodi dan mahasiswa peserta pelatihan

## PEMBAHASAN

Pelaksanaan PKM oleh tim secara keseluruhan cukup berhasil ini dikarenakan mahasiswa mulai memahami dan mengerti dalam metode penelitian secara kuantitatif. mahasiswa mulai memahami penelitian dimulai dengan menemukan permasalahan pada objek penelitian kemudian menentukan variabel yang sesuai dan memahami indikator yang akan digunakan dalam pembuatan angket. Pemahaman dalam menggunakan aplikasi SPSS belum maksimal dikarenakan data pengolahan sebagian mahasiswa dalam penelitian belum ada sehingga mahasiswa diberikan kesempatan kembali oleh tim untuk berdiskusi kembali pada waktu yang telah disepakati setelah pelatihan selesai. Hal ini juga tentunya dapat menjalin kerja sama antara Tim PKM dengan mitra yaitu Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Riau dimana tim dosen dapat memberikan ilmu pengetahuan yang dibutuhkan mengenai pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS V. 20 dan mahasiswa dapat memahami penelitian secara kuantitatif sehingga tidak memberikan pengolahan data kepada penyedia jasa.

## SIMPULAN

Dari awal kegiatan pengabdian yang kami lakukan adalah untuk memudahkan dan membantu mahasiswa dalam tugas akhir yaitu mahasiswa yang menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan program SPSS. Berdasarkan kegiatan yang telah kami lakukan ternyata mahasiswa perlu lebih memahami lagi

tentang pembuatan kuesioner, belum memahami/tahu cara menginstal aplikasi SPSS V. 20. Beberapa mahasiswa belum memahami apabila ada data yang tidak valid, apa yang harus mereka lakukan serta mahasiswa belum sepenuhnya mengetahui cara menggunakan aplikasi SPSS.

Pelaksanaan pelatihan pengolahan data penelitian dengan software SPSS V.20 tidak bisa dilaksanakan dalam waktu yang pendek/ sebentar, mengingat untuk menginstal aplikasi SPSS saja memerlukan waktu yang lama, dan ada juga mahasiswa yang tidak membawa laptop pada saat pelatihan.

Begitu juga setelah kegiatan pelatihan dilakukan, beberapa orang mahasiswa yang meminta diajarkan kembali SPSS, ternyata data yang mereka dapatkan banyak yang tidak valid, sehingga perlu dilakukan tindakan pengumpulan data kembali.

## DAFTAR RUJUKAN

- Priyatno, Duwi. 2010. "Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS". Jakarta, MediaKom. ISBN 979-877-143-5
- Sarjono, Haryadi dan Julianita, Winda. 2011. "SPSS vs Lisrel (Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset)". Jakarta, Salemba Empat. ISBN 978-979-061-198-6
- Santoso, Singgih. 2016. "Panduan Lengkap SPSS Versi 23". Jakarta, Gramedia. ISBN 978-602-02-8047-9
- Siregar, Syofian. 2017. "Statistika Terapan untuk Perguruan Tinggi". Jakarta, Prenadamedia Group. ISBN 978-602-1186-93-0